

## Stap 1) Welke bestelling betreft het?

Naam:

Klantnummer:

Bestelnummer:

Datum van bestelling:

## Stap 2) Welke artikelen worden teruggestuurd?

Artikelnummer	Aantal	Geopend	Reden
---------------	--------	---------	-------

Reden **A**: het product is beschadigd

Reden **B**: product is verkeerd geleverd

Reden **C**: het product is te laat geleverd

Reden **D**: het product voldoet niet aan de verwachting

Reden **E**: andere reden, namelijk:

## Stap 3) Wat moet ik nu doen?

1. Vul dit formulier in en stuur het naar [klantenservice@logistiekdirect.be](mailto:klantenservice@logistiekdirect.be)
2. Binnen één werkdag ontvang je een bevestiging van de retouraanvraag
3. Print het formulier en voeg deze toe aan de retourzending
4. Verstuur de artikelen indien mogelijk in de originele verpakking

### Retourvoorwaarden:

- Je hebt het recht om binnen 30 dagen je bestelling zonder (geldende) reden terug te sturen
- De artikelen dienen onaangebroken en onbeschadigd terug te worden gestuurd
- Ga zorgvuldig om met de verpakking en gebruik indien mogelijk de originele verpakking
- Problemen met de verzending zijn risico van de klant, dus bewaar altijd een verzendbewijs

Tijdens de zichttermijn van 30 dagen zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken, voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden. Als klant van zijn/haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Logistiekdirect worden geretourneerd, conform de door Logistiekdirect verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- Kleding en schoenen dienen ongedragen te zijn en het labeltje dient er (voor zover mogelijk) nog aan te zitten.

Je kunt je bestelling niet retourneren als het gaat om:

- Producten die speciaal voor jou zijn gemaakt of samengesteld en die dus duidelijk specifiek voor jou zijn bestemd.
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden omwille van hygiëne en/of waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- Producten die na levering zijn vermengd met andere zaken.
- Software abonnementen/producten.

### **Vragen?**

Onze klantenservice is van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur bereikbaar. Bel (02-5887005) of stuur een e-mail ([klantenservice@logistiekdirect.be](mailto:klantenservice@logistiekdirect.be)).